

COMPROMISO DE CALIDAD Y CONFORMIDAD DE PRODUCCIÓN

REMOLQUES BEGUER S.A. tiene como principal objetivo asegurar que los productos suministrados a nuestros clientes se adapten completamente a sus necesidades y cumplan con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

El futuro son nuestros clientes y exigen:

- Una mayor calidad.
- La reducción de los costes de los productos.
- Unos plazos de entrega más cortos.

Nuestra política de calidad y mejora continua representa el compromiso de la dirección con sus clientes y se basa en los siguientes principios:

- Ofrecer a nuestros clientes soluciones acordes con sus necesidades, suministrando en todo momento productos de última generación.
- Asegurar la calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001:2015, el Real Decreto 750/2010 y el Reglamento (UE) 167/2013.
- Proporcionar los medios materiales y humanos necesarios para una mejora continua de nuestros productos y servicios.
- Gestionar, controlar y mejorar todos los procesos, aumentando así nuestra competitividad.
- Analizar y evaluar los riesgos y oportunidades con el fin de mejorar el conocimiento interno para tomar las decisiones adecuadas que aseguren la continuidad de la empresa.
- Revisar y mejorar periódicamente el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad .
- Transmitir e implicar en nuestra política de calidad a todo nuestro personal, proveedores y clientes.

La calidad de nuestros productos y la satisfacción del cliente son nuestros objetivos. Esta cultura de servicio y exigencia es nuestra convicción y la garantía de nuestro éxito.

Alberto Beguer Gazo
Director General



21 de Noviembre de 2016